

## **Política de Tratamiento de Datos Personales Claryon Soluciones Inteligentes S.A.S.**

**Última actualización:** 9 de abril de 2026

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes, CLARYON SOLUCIONES INTELIGENTES S.A.S., identificada con NIT 902041079-9, con domicilio en Bogotá D.C., adopta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales, con el fin de informar a los titulares sobre la recolección, uso, almacenamiento, circulación, actualización, supresión y demás formas de tratamiento de sus datos personales.

La marca comercial ElijoSeguro es utilizada por CLARYON SOLUCIONES INTELIGENTES S.A.S. como canal digital y comercial para la promoción, orientación y gestión de productos y servicios relacionados con seguros y soluciones complementarias.

### **1. Identificación del Responsable del Tratamiento**

Razón social: CLARYON SOLUCIONES INTELIGENTES S.A.S.

Sigla: CLARYON

NIT: 902041079-9

Domicilio principal: Bogotá D.C., Colombia

Correo de contacto para protección de datos: [contacto@elijoseguro.com](mailto:contacto@elijoseguro.com)

### **2. Alcance**

La presente política aplica a todos los datos personales tratados por CLARYON SOLUCIONES INTELIGENTES S.A.S., incluyendo los de clientes, prospectos, usuarios del sitio web, aliados, proveedores, contratistas, empleados, candidatos y cualquier otra persona natural cuyos datos sean recolectados en el desarrollo de su objeto social y actividades comerciales.

### **3. Marco normativo**

Esta política se fundamenta, entre otras, en las siguientes disposiciones:

- Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia.
- Ley 1581 de 2012.
- Decreto 1377 de 2013.
- Decreto 1074 de 2015.
- Las demás normas que modifiquen, reglamenten o sustituyan las anteriores.

**CLARYON SOLUCIONES INTELIGENTES S.A.S.**

NIT 902041079-9 | Bogotá D.C. | Dirección: Cl 145 No. 9 - 55 To 1 Apto 2602

Correo: andres.paez@claryonsoluciones.com | Tel: +573173654039



#### **4. Definiciones relevantes**

Para efectos de la presente política, se entenderá por dato personal, dato sensible, titular, tratamiento, responsable del tratamiento, encargado del tratamiento, autorización, transferencia y transmisión, las definiciones previstas en la legislación colombiana vigente sobre protección de datos personales.

#### **5. Principios aplicables al tratamiento de datos**

CLARYON tratará los datos personales de conformidad con los siguientes principios:

- Legalidad.
- Finalidad.
- Libertad.
- Veracidad o calidad.
- Transparencia.
- Acceso y circulación restringida.
- Seguridad.
- Confidencialidad.
- Necesidad y proporcionalidad.

#### **6. Datos personales recolectados**

CLARYON podrá recolectar y tratar datos personales tales como nombre, documento de identidad, teléfono, correo electrónico, ciudad, información de contacto, información laboral, información comercial, información necesaria para cotización o gestión de productos de seguros y, cuando aplique y esté autorizado, información sensible o biométrica.

#### **7. Finalidades del tratamiento**

Los datos personales podrán ser tratados para una o varias de las siguientes finalidades:

- a) Contactar a clientes y prospectos para brindar asesoría, información y acompañamiento comercial.
- b) Gestionar solicitudes de cotización de seguros de carro, hogar, vida u otros ramos.
- c) Realizar comparativos, orientación comercial y seguimiento sobre productos ofrecidos por aseguradoras aliadas.
- d) Atender solicitudes, dudas, quejas, reclamos y requerimientos de servicio al cliente.
- e) Enviar información comercial, promocional, publicitaria, educativa o institucional por correo, llamada, SMS, WhatsApp u otros canales autorizados.
- f) Gestionar procesos precontractuales, contractuales y postcontractuales relacionados con productos o servicios comercializados por CLARYON.

#### **CLARYON SOLUCIONES INTELIGENTES S.A.S.**

NIT 902041079-9 | Bogotá D.C. | Dirección: Cl 145 No. 9 - 55 To 1 Apto 2602  
Correo: andres.paez@claryonsoluciones.com | Tel: +573173654039



- g) Dar cumplimiento a obligaciones legales, regulatorias, contractuales y administrativas.
- h) Prevenir el fraude, realizar validaciones de identidad y apoyar controles de seguridad.
- i) Realizar análisis estadísticos, medición de experiencia, analítica web, mejora de procesos y optimización del servicio.
- j) Gestionar la relación con proveedores, aliados, contratistas y terceros vinculados.
- k) Gestionar procesos de selección, contratación y administración de personal, cuando aplique.
- l) Conservar evidencia de autorizaciones otorgadas por los titulares.

## **8. Tratamiento de datos sensibles**

CLARYON solo tratará datos sensibles cuando sea estrictamente necesario para una finalidad legítima y permitida por la ley, y siempre que medie autorización previa, expresa e informada del titular, salvo las excepciones legales aplicables.

El titular no estará obligado a autorizar el tratamiento de datos sensibles, salvo cuando su tratamiento resulte necesario en los casos autorizados por la normatividad vigente.

## **9. Derechos de los titulares**

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- c) Ser informados sobre el uso dado a sus datos personales.
- d) Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio, una vez agotado el trámite interno correspondiente.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando sea procedente.
- f) Acceder de forma gratuita a sus datos personales objeto de tratamiento.

## **10. Autorización del titular**

CLARYON solicitará la autorización previa, expresa e informada del titular para el tratamiento de sus datos personales, salvo en los eventos exceptuados por la ley. La autorización podrá obtenerse por medios físicos, electrónicos, digitales, verbales o mediante conductas inequívocas que permitan concluir razonablemente que el titular otorgó su consentimiento.

### **CLARYON SOLUCIONES INTELIGENTES S.A.S.**

NIT 902041079-9 | Bogotá D.C. | Dirección: Cl 145 No. 9 - 55 To 1 Apto 2602  
Correo: andres.paez@claryonsoluciones.com | Tel: +573173654039



## **11. Atención de consultas y reclamos**

Los titulares podrán presentar consultas, solicitudes o reclamos relacionados con sus datos personales a través del correo electrónico [contacto@elijoseguro.com](mailto:contacto@elijoseguro.com).

La solicitud deberá incluir, como mínimo:

- Nombre completo del titular.
- Datos de contacto para recibir respuesta.
- Descripción clara de la consulta o reclamo.
- Documentos que soporten la solicitud, cuando aplique.

Las consultas serán atendidas dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a su recepción. Los reclamos serán atendidos dentro de los quince (15) días hábiles siguientes, en los términos previstos por la ley.

## **12. Transferencia y transmisión de datos**

CLARYON podrá transmitir o transferir datos personales a terceros encargados o responsables, dentro o fuera del territorio colombiano, cuando ello sea necesario para el desarrollo de sus actividades, la operación tecnológica, la gestión comercial, la prestación del servicio, el cumplimiento contractual o el cumplimiento de obligaciones legales, garantizando en todo caso la protección adecuada de la información y la suscripción de los instrumentos contractuales necesarios cuando haya lugar a ello.

## **13. Seguridad de la información**

CLARYON adopta medidas técnicas, humanas, administrativas y organizacionales razonables para proteger los datos personales contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, alteración, destrucción o fraude. No obstante, el titular reconoce que ninguna transmisión o almacenamiento de información es completamente inmune a riesgos.

## **14. Vigencia y conservación de la información**

Los datos personales serán conservados durante el tiempo que resulte necesario para cumplir las finalidades informadas, la relación contractual o comercial, las obligaciones legales o regulatorias aplicables y los términos de prescripción correspondientes. Una vez cumplida la finalidad y agotados los términos legales aplicables, los datos podrán ser eliminados o anonimizados según corresponda.

### **CLARYON SOLUCIONES INTELIGENTES S.A.S.**

NIT 902041079-9 | Bogotá D.C. | Dirección: Cl 145 No. 9 - 55 To 1 Apto 2602  
Correo: [andres.paez@claryonsoluciones.com](mailto:andres.paez@claryonsoluciones.com) | Tel: +573173654039



## **15. Modificaciones a la política**

CLARYON podrá modificar esta Política de Tratamiento de Datos Personales en cualquier momento. Cualquier cambio sustancial será informado a través del sitio web o por los canales habituales de contacto, y la versión vigente estará disponible para consulta pública.

## **16. Vigencia**

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales entra en vigencia a partir de su publicación en el sitio web de CLARYON / ElijoSeguro.